

## Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di gas naturale (mercato libero - uso domestico )

Le condizioni economiche sono applicate alla somministrazione del gas naturale in base a quanto richiesto dal Cliente in sede di sottoscrizione della Proposta di Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC) ove discordanti.

| <input type="checkbox"/> | OFFERTA Servizio di Tutela della Vulnerabilità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cod.<br>024555GSVMT004XTUTELAVULNERABILI<br>Valide dal 06/02/2026 al 05/03/2026 | Corrispettivo gas<br>PSV + 0 Eur/Smc |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                          | PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in €/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107. In sede di fatturazione tale corrispettivo sarà convertito in €/Smc considerando il PCS reale. Per la somministrazione di gas naturale Le sarà fatturato il corrispettivo gas sopra riportato, valido indeterminata dall'accettazione. Tale prezzo non include i seguenti corrispettivi: a) la componente CCR così come definita ed aggiornata dall'ARERA; b) la componente di commercializzazione QVD, fissa e variabile, così come definita ed aggiornata dall'ARERA. Sono applicate le tariffe obbligatorie per i servizi di distribuzione e misura, così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni, aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo, oltre agli eventuali canoni comunali se previsti nel comune nel quale ricade il punto di prelievo. Viene inoltre applicata la componente tariffaria QTt a copertura dei costi di trasporto del gas al punto di riconsegna di cui all'art. 8 dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 64/09 (TIVG) e successive modifiche e integrazioni, così come aggiornata periodicamente dall'ARERA. |                                                                                 |                                      |

### Validità

Le presenti CTE avranno una durata indeterminata

### Fatturazione

Mensile

### Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. E' possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito [www.piuenergie.it](http://www.piuenergie.it) alla sezione "Guida alle imposte"

### Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|
| La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo con consumi annui di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna) | Materia prima                      | 56,98% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | di cui CCR                         | 4,08%  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | di cui Spread                      | 0,00%  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | di cui Indice                      | 46,00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | di cui QVD fissa                   | 5,78%  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | di cui QVD variabile               | 1,12%  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | Trasporto e gestione del contatore | 35,51% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | Oneri di sistema                   | 7,50%  |

### Servizi inclusi

#### Area Clienti Web e App Più Energie (per sistemi Android e iOS)

Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito [www.piuenergie.it](http://www.piuenergie.it) o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. Tramite l'area clienti è possibile comunicare con l'assistenza clienti, modificare i propri dati anagrafici, visualizzare l'estratto conto contabile e delle letture, visualizzare le fatture in formato elettronico e comunicare l'autolettura del contatore.

#### Assistenza Clienti

È disponibile il numero verde gratuito 081 5011770 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a [info@piuenergie.it](mailto:info@piuenergie.it), dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook Più Energie.

Firma per presa visione \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

## SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

### CODICE OFFERTA: 024555GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

| Venditore                                | Più Energie S.r.l. - P.IVA 04103290617<br>Indirizzo di posta: Via Martiri Atellani 132 - 81030 Sant'Arpino (CE)<br>Sito internet: <a href="http://www.piuenergie.it">www.piuenergie.it</a><br>Numero telefonico: 081 5011770<br>Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@piuenergie.it">info@piuenergie.it</a><br>Indirizzo di posta elettronica certificata: <a href="mailto:piuenergie@casellapec.com">piuenergie@casellapec.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |              |                                                                                               |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------------|--|--|--|--|-------|--------------|--|---------|------------------------------------|-------|-------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--|--|--|--|--|--------------------------|--|--|--|--|-------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|-------|-------|--------|--------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Durata del contratto                     | Indeterminato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |              |                                                                                               |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
| Condizioni dell'offerta                  | <p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22.</p> <p>Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li><li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li><li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li><li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |              |                                                                                               |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
| Metodi e canali di pagamento             | Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; SISAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |              |                                                                                               |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
| Frequenza di fatturazione                | <p>La fatturazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li><li>• <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li><li>• <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |              |                                                                                               |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
| Garanzie richieste al cliente            | <p>Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale,se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a:</p> <table><tr><th colspan="5">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th></tr><tr><th></th><th colspan="4">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th>&lt; 500</th><th colspan="2">fino a 5.000</th><th>&gt; 5.000</th></tr><tr><th>Livello deposito cauzionale (euro)</th><td>25,00</td><td colspan="2">77,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table><br><table><tr><th colspan="5">Altri clienti</th></tr><tr><th></th><th colspan="4">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th>&lt; 500</th><th>fino a 1.500</th><th>fino a 2.500</th><th>fino a 5.000</th></tr><tr><th>Livello deposito cauzionale (euro)</th><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td></tr><tr><td></td><td colspan="4">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table> | Clienti titolari di <i>bonus sociale</i> |              |                                                                                               |  |  |  | Consumo annuo (Smc/anno) |  |  |  |  | < 500 | fino a 5.000 |  | > 5.000 | Livello deposito cauzionale (euro) | 25,00 | 77,00 |  | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte | Altri clienti |  |  |  |  |  | Consumo annuo (Smc/anno) |  |  |  |  | < 500 | fino a 1.500 | fino a 2.500 | fino a 5.000 | Livello deposito cauzionale (euro) | 30,00 | 90,00 | 150,00 | 300,00 |  | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |  |  |  |
| Clienti titolari di <i>bonus sociale</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |              |                                                                                               |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
|                                          | Consumo annuo (Smc/anno)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |              |                                                                                               |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
|                                          | < 500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | fino a 5.000                             |              | > 5.000                                                                                       |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
| Livello deposito cauzionale (euro)       | 25,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 77,00                                    |              | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
| Altri clienti                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |              |                                                                                               |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
|                                          | Consumo annuo (Smc/anno)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |              |                                                                                               |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
|                                          | < 500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | fino a 1.500                             | fino a 2.500 | fino a 5.000                                                                                  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
| Livello deposito cauzionale (euro)       | 30,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 90,00                                    | 150,00       | 300,00                                                                                        |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |
|                                          | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |              |                                                                                               |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |  |         |                                    |       |       |  |                                                                                               |               |  |  |  |  |  |                          |  |  |  |  |       |              |              |              |                                    |       |       |        |        |  |                                                                                               |  |  |  |

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

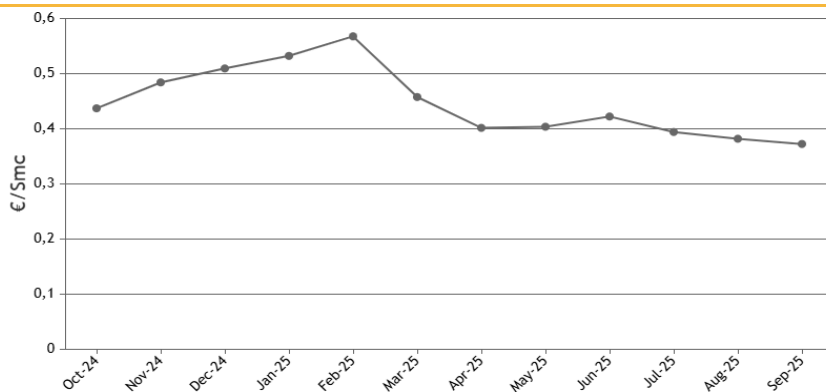
| Consumo annuo (Smc) | Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria) | Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna) | Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche) | Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) | Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania) | Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 120                 | 180,20                                                                 | 168,84                                                                                                            | 173,19                                                | 167,38                                                                 | 186,30                                               | 195,92                                             |
| 480                 | 428,09                                                                 | 406,67                                                                                                            | 422,47                                                | 424,34                                                                 | 465,32                                               | 498,26                                             |
| 700                 | 575,15                                                                 | 548,10                                                                                                            | 570,31                                                | 578,16                                                                 | 630,83                                               | 677,46                                             |
| 1.400               | 1.038,62                                                               | 993,66                                                                                                            | 1.036,26                                              | 1.059,46                                                               | 1.150,75                                             | 1.239,53                                           |
| 2.000               | 1.433,60                                                               | 1.373,25                                                                                                          | 1.433,37                                              | 1.469,76                                                               | 1.594,26                                             | 1.719,28                                           |
| 5.000               | 3.404,34                                                               | 3.266,93                                                                                                          | 3.414,77                                              | 3.517,20                                                               | 3.807,91                                             | 4.114,32                                           |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

|                             |                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Prezzo materia gas naturale | Prezzo variabile                                          |
| Costo per consumi           |                                                           |
| Indice                      | C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV |
| Periodicità indice          | Mensile                                                   |

Grafico indice (12 mesi)



|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Totale                                                                                                                                                                | CMEM + 0,036938 €/Smc *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Costo fisso anno                                                                                                                                                      | 57,43 €/anno *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Altre voci di costo                                                                                                                                                   | È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. |                    |
|                                                                                                                                                                       | CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 06/02/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
|                                                                                                                                                                       | Distribuzione - Quota fissa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 79,038333 Eur/anno |
|                                                                                                                                                                       | Distribuzione - Quota consumi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,260769 Eur/Smc   |
|                                                                                                                                                                       | Oneri di sistema - Quota fissa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -21,63 Eur/anno    |
|                                                                                                                                                                       | Oneri di sistema - Quota consumi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,068718 Eur/Smc   |
| Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |
| Imposte                                                                                                                                                               | Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>                                                                                                                                                    |                    |
| Sconti e/o bonus                                                                                                                                                      | In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *                                                                                                                                                      |                    |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi                                                                                                                                       | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Durata condizioni e rinnovo                                                                                                                                           | Condizioni economiche di durata indeterminata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| Altre caratteristiche                                                                                                                                                 | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |

\* Escluse imposte e tasse

\*\* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

## ALTRE INFORMAZIONI

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |
| Diritto di ripensamento                                           | <p>È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti</p>                                                                                                                 |
| Attivazione della fornitura                                       | <p>La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dati di lettura                                                   | <p>I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ritardo nei pagamenti                                             | <p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità e tempistiche      | In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale