

GUIDA ALLA BOLLETTA GAS 2.0 - FRONTE

DESCRIZIONI VOCI FATTURA

1 DATI RELATIVI ALLA FATTURA

In questa sezione è presente il numero della fattura o nota di credito, il periodo di riferimento ed il codice cliente che può essere utilizzato per un facile riconoscimento quando si contatta l'assistenza clienti.

2 DATI RELATIVI ALLA TUA UTENZA

In questa sezione sono stampati i tuoi dati, il riferimento all'offerta che hai sottoscritto con PiùEnergie, l'ubicazione della fornitura e la data di attivazione della stessa.

3 DATI TECNICI DELLA TUA UTENZA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

In questa sezione sono stampati i dati tecnici relativi alla fornitura gas naturale:

- 1) la matricola del contatore gas
- 2) la matricola dell'eventuale convertitore (correttore di volumi se eventualmente installato)
- 3) il codice univoco di fornitura denominato PDR (punto di riconsegna del gas)
- 4) la classe d'uso (C1 solo riscaldamento, C2 solo acqua calda e cottura, C3 riscaldamento acqua calda e cottura, T1 e T2 per gli usi industriali)
- 5) il coefficiente C: parametro di correzione per ricavare dal consumo in metri cubi l'equivalente standard metri cubi
- 6) il PCS (potere calorifico superiore) relativo all'impianto di fornitura gas

In questa sezione viene indicata anche la modalità di pagamento con cui è stata emessa la fattura ed eventualmente in caso di addebito su c/c bancario e/o postale vengono indicate le ultime cifre del relativo iban.

4 IMPORTO DA PAGARE, SCADENZA ED INFORMAZIONI SU SITUAZIONI PAGAMENTI

In questa sezione viene indicato l'importo da pagare e la data entro cui effettuare il pagamento. Inoltre sono indicate eventuali fatture che risultano non pagate.

5 COSTI MEDI FORNITURA GAS

In questa sezione sono riportati i costi medi relativi alla fornitura gas, nello specifico: 1) Costo medio unitario: Nel mercato libero PiùEnergie determina il costo medio unitario come il costo relativo alla somma di tutte le componenti variabili e le relative imposte ed iva diviso il consumo fatturato in Smc (standard metri cubi)
2) Costo medio materia prima: Nel mercato libero PiùEnergie determina il costo medio della materia prima gas come il costo relativo alla componente Corrispettivo Gas (Cmem + CCR) diviso il consumo fatturato in Smc (standard metri cubi).

6 DETTAGLIO SINTETICO DELLE VOCI DI SPESE IN FATTURA

In questa sezione sono riportate le spese per singola voce come di seguito riportato:

- 1) Spesa per la materia gas naturale: Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale. Il prezzo complessivo comprende le componenti materia prima gas (Cmem) e copertura rischi commerciali (CCR), Componente sostitutiva QVD (fissa e variabile), Componente sostitutiva QOA e GRAD.
- 2) Spese per i servizi di rete: Comprendono gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1), l'eventuale componente (COL, canoni comunali) a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza), GS (bonus gas).
- 3) Altre partite: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.
- 4) Bonus sociale Gas: Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.
- 5) Imposte e Iva: Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

7 DETTAGLIO FISCALE

In questa sezione è riportata una sintesi fiscale per individuare il totale versato a titolo di Accise e/o Iva per le relative aliquote.

8 INFORMAZIONI UTILI, RECAPITI PIÙ ENERGIE E NUMERO DI PRONTO INTERVENTO

In questa sezione sono riportate informazioni utili per il Cliente, gli orari del Servizio Clienti e i recapiti utili a contattare Più Energie e il numero di Pronto Intervento del Distributore Locale utilizzabile per segnalazioni di malfunzionamenti e / o interruzioni della fornitura.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

1 **DATI RELATIVI ALLA FATTURA**

Codice Cliente: **207010**
Fattura fornitura Gas: **n°1600002z del 20/04/2016**
Periodo di riferimento: **dal 20/20/2016 al 30/04/2016**

2 **DATI RELATIVI ALLA TUA UTENZA**

Dati Cliente
Intestatario: **MARIO ROSSI**
Codice Fiscale: **MROSSI54G11F839C**
Partita Iva: **01235687954**
Dati Contratto N.000XXX
Data inizio fornitura: **01.11.2016**
Tipo Mercato: **libero**
Offerta: **PIÙ**

MARIO ROSSI
VIA ALFREDO NOBEL
81031 AVERSA (CE)

3 **DATI TECNICI DELLA TUA UTENZA E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

PDR: 01612345678915
Ubicazione Fornitura
Indirizzo: **VIA ALFREDO NOBEL**
Località: **AVERSA**
Modalità di pagamento: **Bollettino postale 30gg.**

Dati Tecnici
Misuratore: **5730515**
Convertitore:
Classe d'uso: **C2X1**
Coeff. C: **1,454545** PCS: **24,454545**

4 **Da pagare entro il 31/04/2016 60,00 €**
Ad oggi i tuoi pagamenti risultano regolari, grazie. L'importo da pagare compensa i crediti maturati.

5 **Costo medio fornitura gas**

314 smc
Consumo fatturato: **314,287 smc**
Materia Prima: **0,33 €/smc**

6 **Spese per la Materia Gas**
Totale (A) **XXXX €**

Spese per i servizi di Rete
Totale (A) **XXXX €**

Altre Partite
Totale (A) **XXXX €**

Spese per gli Oneri di Sistema
Totale (A) **XXXX €**

Imposte e Iva
Totale (B) **XXXX €**

Bonus Gas
Totale (A) **XXXX €**

7 **DETTAGLIO FISCALE**

totale spesa (A) **XXXXXX €**
totale spesa (B) **XXXXXX €**

- accisa sul gas naturale **XXXXXX €**
- addizionale regionale **XXXXXX €**
- iva al 10% su imponibile **XXXXXX €**
- iva al 22% su imponibile **XXXXXX €**

totale fattura (A+B) XXXXXX €

8 **Informazioni utili per i Clienti**

Il Servizio Clienti è attivo dal lunedì al sabato dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.30, ed il sabato dalle 10.00 alle 13.00
Tel. 081 19521170 - info@piuenergie.it

Per comunicazioni e Reclami scritti
Più Energie S.r.l.
Via Martiri Atellani, 132, 81030 Sant'Arpino (CE)
info@piuenergie.it

Pronto Intervento XXX XXX XXX
Servizio Gratuito attivo h 24 tutti i giorni dell'anno.
Per segnalare irregolarità e/o interruzioni della fornitura.
(a cura del distributore locale)

REF.COMMERCIALE: F.ABATE +39 XXXXXXXXXXXX

GUIDA ALLA BOLLETTA GAS 2.0 - RETRO

DESCRIZIONI VOCI FATTURA

9 DETTAGLIO LETTURE E CONSUMI

In questa sezione sono riportate le letture oggetto della fatturazione. Le letture contrassegnate dall'asterisco sono letture conguagliate nella fattura ed oggetto di ricalcoli.

Le letture possono essere di tipo:

- 1) Autolettura / Utente (lettura fornita dal Cliente)
- 2) Distributore (lettura rilevata dal Distributore locale)
- 3) Letturista / Nostro incaricato (lettura rilevata da un incaricato di PiùEnergie)
- 4) Stimata (lettura calcolata dal sistema in assenza di letture reali)

10 RIEPILOGO EVENTUALI RICALCOLI OGGETTO DELLA FATTURAZIONE

In questa sezione vengono riportati i consumi totali oggetto del ricalcolo e il relativo importo.

11 GRAFICO DEI CONSUMI MENSILI NELL'ULTIMO ANNO

In questa sezione viene riportato un grafico aggiornato in occasione di ogni fatturazione riportante l'andamento dei consumi negli ultimi 12 mesi di fornitura. In presenza di numerose letture stimate il grafico non può essere attendibile per questo motivo ti consigliamo di comunicare regolarmente la lettura del misuratore per tenere sotto controllo i tuoi consumi e per evitare di ricevere conguagli onerosi.

12 COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA

In questa sezione possono essere stampate eventuali comunicazioni della PiùEnergie o dell'AEEGSI (Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico).

13 SITUAZIONE PAGAMENTI E INFORMAZIONI SU RATEZZI IN CORSO

In questa sezione vengono evidenziate eventuali fatture che risultano non pagate. Inoltre vengono riportati eventuali rateizzi in corso con i riferimenti alle fatture interessate.

9

10

11

12

13

9 **DETTAGLIO LETTURE E CONSUMI**

data	lettura	tipologia	data	lettura	tipologia
23-12-2015	1561	r- distributore	23-12-2015	1561	r- distributore
23-12-2015	2350	r- distributore	23-12-2015	2350	r- distributore
23-12-2015	7684	r- distributore	23-12-2015	7684	r- distributore
23-12-2015	4878	s- stimata	23-12-2015	4878	s- stimata
23-12-2015	2536	r- distributore	23-12-2015	2536	r- distributore
23-12-2015	3588	s- distributore	23-12-2015	3588	s- distributore
23-12-2015	3255	r- distributore	23-12-2015	3255	r- distributore
23-12-2015	7845	r- distributore	23-12-2015	7845	r- distributore

10 **Ricalcoli**

Questa fattura include un ricalcolo dei consumi per la seguente motivazione:
lettura di cambio fornitore errata
periodo di riferimento: **01/01/2016 - 31/12/2016**
lettura iniziale: **1000 smc**
lettura finale: **1530 smc**
consumo: **530 smc**
totale: **-400,00 €**

11 **Andamento consumi mensili**

Consumo annuo presunto: 4385395 smc

Gen '16	Feb '16	Mar '16	Apr '16	Mai '16	Giun '16	Lug '16	Ago '16	Set '16	Ott '16	Nov '16	Dic '16
334.543 smc											

12 **Copertura assicurativa contro gli incidenti gas**

Per chiunque usi, anche di rado, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via del tutto automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera 191/2013/r/gas dell'autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 oppure tramite le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

13 **Situazione Pagamenti**

Risultano scadute le seguenti fatture	Rateizzi in corso		
n° fattura	scadenza	importo	r1500001 saldo da pagare 151,63 € di cui
150578441z	23/12/2015	50,00 €	scaduto 51,63 € (rif. fatture 150578441z,
150578441z	23/12/2015	0,00 €	150578441z, 150578441z).
150578441z	23/12/2015	3,50 €	
150578441z	23/12/2015	1.000,51 €	
150578441z	23/12/2015	20.323,44 €	
150578441z	23/12/2015	-32,50 €	

ed altre per un totale di: 15.587,62 €

INFORMATIVA
In caso pagamento oltre la scadenza della bolletta sarà applicato un tasso di interessi pari a quello di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5% come previsto dalla Delibera AEEGSI 229/01, inoltre potrebbe essere addebitato un costo pari ad € 7,50 per la gestione e l'invio del sollecito di pagamento. Qualora non fossero rispettati i termini del sollecito la fornitura potrà essere sospesa con ulteriore aggravio pari ad € 68,00+iva per la chiusura ed eventuali € 68,00+iva per la riapertura.

SERVIZIO CLIENTI ATTIVO

DAL LUNEDÌ AL SABATO

10.00 /13.00 • 16.00 /19.30 SABATO 10.00 /13.00

TELEFONO

081 19521170

VAI SU PIUENERGIE.IT/GUIDA-BOLLETTA
ED ESPLORA LA GUIDA INTERATTIVA

